*Requisitos Funcionais*

|  |  |
| --- | --- |
| RF01 | Permitir filtrar consulta de serviços cadastrados por região, tipo de serviço e por serviços bem avaliados. |
| RF02 | Permitir divulgação de perfil do prestador ao contratante. |
| RF03 | Permitir interação entre prestador e contratante por chat. |
| RF03 | Disponibilizar espaço para divulgação de fotos de serviço cadastrado no anúncio. |
| RF04 | Editar e adicionar serviços pelo prestador. |
| RF05 | Exibir avaliação dos usuários (prestador e contratante). |

*Requisitos Não Funcionais*

|  |  |
| --- | --- |
| RFN01 | O sistema será desenvolvido com o framework Flutter, na linguagem DART. |
| RFN02 | O sistema rodará em aplicativo para Android e IOS. |
| RFN03 | Tempo de resposta de no máximo 5 segundos. |
| RFN04 | O usuário terá que estar cadastrado para divulgar serviços no sistema. |
| RFN05 | O usuário se cadastrará usando a chave-primária CPF. |
| RFN06 | O usuário interessado em criar um anúncio ou consumir um serviço terá que estar cadastrado para entrar em contato com o prestador. |
| RFN07 | O contato pessoal do prestador ou contratante só será exibido após contato inicial pelo chat do app, seguido de permissão. |
| RFN08 | O sistema só funcionará online. |
| RFN09 | Só haverá disponibilização de avaliação de ambos atores, prestador e contratante, após confirmação de consumação de serviço. |
| RFN10 | A avaliação do prestador e contratante só estará disponível após uma semana de conclusão de trabalho. |

*Regras de Negócio*

|  |  |
| --- | --- |
| RFN01 | O sistema somente divulgará serviços e fará a intermediação entre usuários, não se responsabilizando por contratos, valores e casos dessa natureza. |
| RFN02 | Um usuário terá somente um perfil atrelado ao seu CPF, podendo divulgar quantos serviços quiser neste CPF. |
| RFN03 | Somente o administrador da plataforma poderá eliminar avaliações consideradas abusivas ou difamatórias. |
| RFN04 | Usuários agressivos em suas avaliações serão banidos do sistema pelo administrador, tendo bloqueado novo cadastro em caso de reincidência. |
| RFN05 | Somente o usuário logado fará uso do sistema. |
| RFN06 | Somente o prestador do serviço poderá exercer o seu trabalho, não podendo um prestador exercer função como outro usuário. (Salvo se o dono do perfil for contratante do prestador, porém precisará divulgar o MEI ou criar perfil como CNPJ). |